

Provozování vodovodní a kanalizační sítě

Vážený odběrateli,

v návaznosti na dopis, který jste v uplynulých dnech obdržel/a od společnosti Moravská vodárenská, a. s., která Vás tímto dopisem informovala o ukončení provozování vodovodní a kanalizační sítě k 31. 3. 2025, bychom Vás rádi ujistili, že vodovodní, resp. kanalizační síť zůstane nadále v provozu. Dojde pouze ke změně provozovatele vodovodu, případně kanalizace. Namísto Moravské vodárenské, a. s., bude od 1. 4. zajišťovat provoz vodovodů (případně kanalizací) Vodohospodářská společnost Olomouc, a. s., ryze česká společnost ve vlastnictví měst a obcí Olomoucké kraje.

Z důvodu ukončení koncese Moravské vodárenské, a. s., však bude potřeba uzavřít novou smlouvu s Vodohospodářskou společností Olomouc, a. s. Tyto smlouvy pro Vás v současnosti připravujeme a jsme v kontaktu se zástupci samosprávy Vašeho města či obce. Smlouvy bude možné uzavřít několika způsoby, a to jak fyzicky, tak elektronicky. V tuto chvíli tedy není třeba činit další kroky. Stačí pouze vyčkat, až Vám bude doručena nová smlouva o provozování vodovodní (případně kanalizační) sítě společně s informacemi o dalším postupu.

V obcích, kterých se změna provozování týká, připravujeme setkání s občany tak, aby uzavření smlouvy bylo co nejsnazší. Tato setkání proběhnou v průběhu února a března. Ve spolupráci se zástupci měst a obcí budou k dispozici i sběrná místa, kde bude možné podepsané smlouvy odevzdat. O přesném čase a místě konání Vás budeme s předstihem informovat. V Uničově a v Olomouci Vám budou k dispozici služby našeho Zákaznického centra.

Bližší informace naleznete na webu Vodohospodářské společnosti Olomouc, v sekci pro zákazníky – [Přechod od MOVO k VHS](#).

V případě dotazů Vám bližší informace poskytnou pracovníci našeho Zákaznického centra, které je možné kontaktovat telefonicky, e-mailem a po předchozí domluvě také osobně.

- E-mail: zakaznici@vhs-ol.cz
- Telefon (8 – 15 hod): [604 707 007](tel:604707007)
- Adresa:
 - Zákaznické centrum Olomouc, Tovární 1059/41, Olomouc 779 00
 - Zákaznické centrum Uničov, Panská 64, Uničov 783 91

S úctou

doc. Ing. Tomáš Kučera, Ph.D.

ředitel společnosti